

# QA - Min Jegerdokumentasjon

## Innhold

|                                                                          |   |
|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Hvor finner jeg applikasjonen .....                                      | 1 |
| Jeg får ikke opp kamera og heller ikke noe valg om å tillate kamera..... | 1 |
| Løsning for <b>Android</b> : .....                                       | 1 |
| Løsning for <b>iOS</b> : .....                                           | 4 |
| Applikasjonen går i loop / laster sidene på nytt automatisk. ....        | 6 |
| Løsning for <b>Android</b> : .....                                       | 6 |
| Løsning for <b>iOS</b> : .....                                           | 6 |
| Jeg får opp kameraet, men får ikke skannet QR-koden. ....                | 7 |
| Jeg mangler stevneskudd i applikasjonen. ....                            | 7 |
| Jeg lurer på hvordan jeg registrerer nye våpen .....                     | 8 |
| Jeg får melding om at QR-koden er ugyldig eller inneholder feil. ....    | 8 |

## Hvor finner jeg applikasjonen

**Installasjon av applikasjonen er viktig for å sikre god funksjonalitet og for at man skal være sikker på at man har tilgang til informasjonen man trenger ved oppsyn.**

Det finnes en hjelpeside for nedlastning og installasjon på våre nettsider:

[Hvordan laste ned "Min Jegerdokumentasjon" på mobil/nettbrett - Landbruksdirektoratet](#)

Applikasjonen åpnes og lastes ned fra følgende lenke:

<https://www.landbruksdirektoratet.no/min-jegerdokumentasjon/>

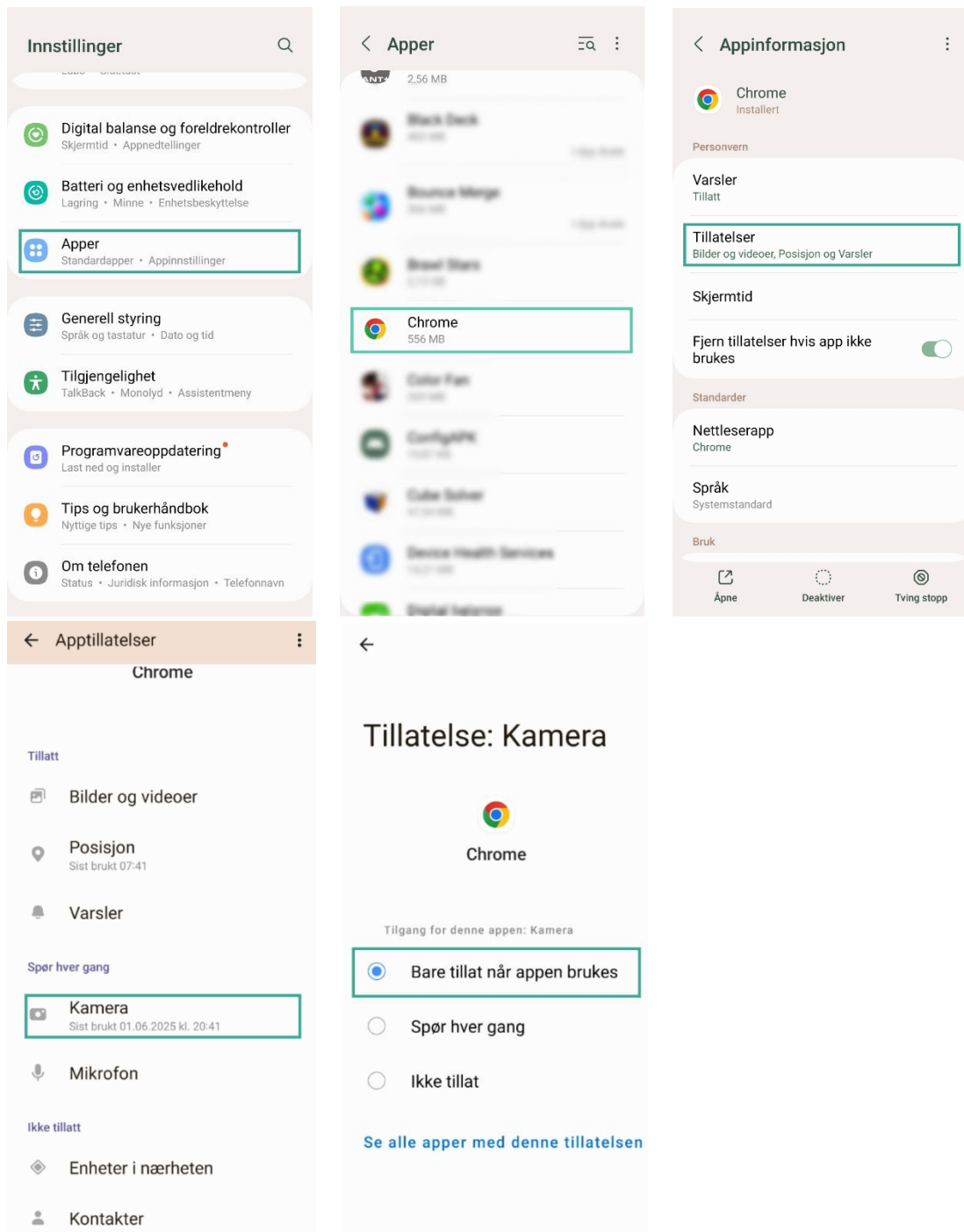
## Jeg får ikke opp kamera og heller ikke noe valg om å tillate kamera

### Løsning for **Android**:

Det er tre mulige løsninger på dette problemet:

1. Nettleseren som benyttes trenger tilgang til kameraet i innstillingene på telefonen.
  - a. Åpne Innstillinger-appen på enheten.

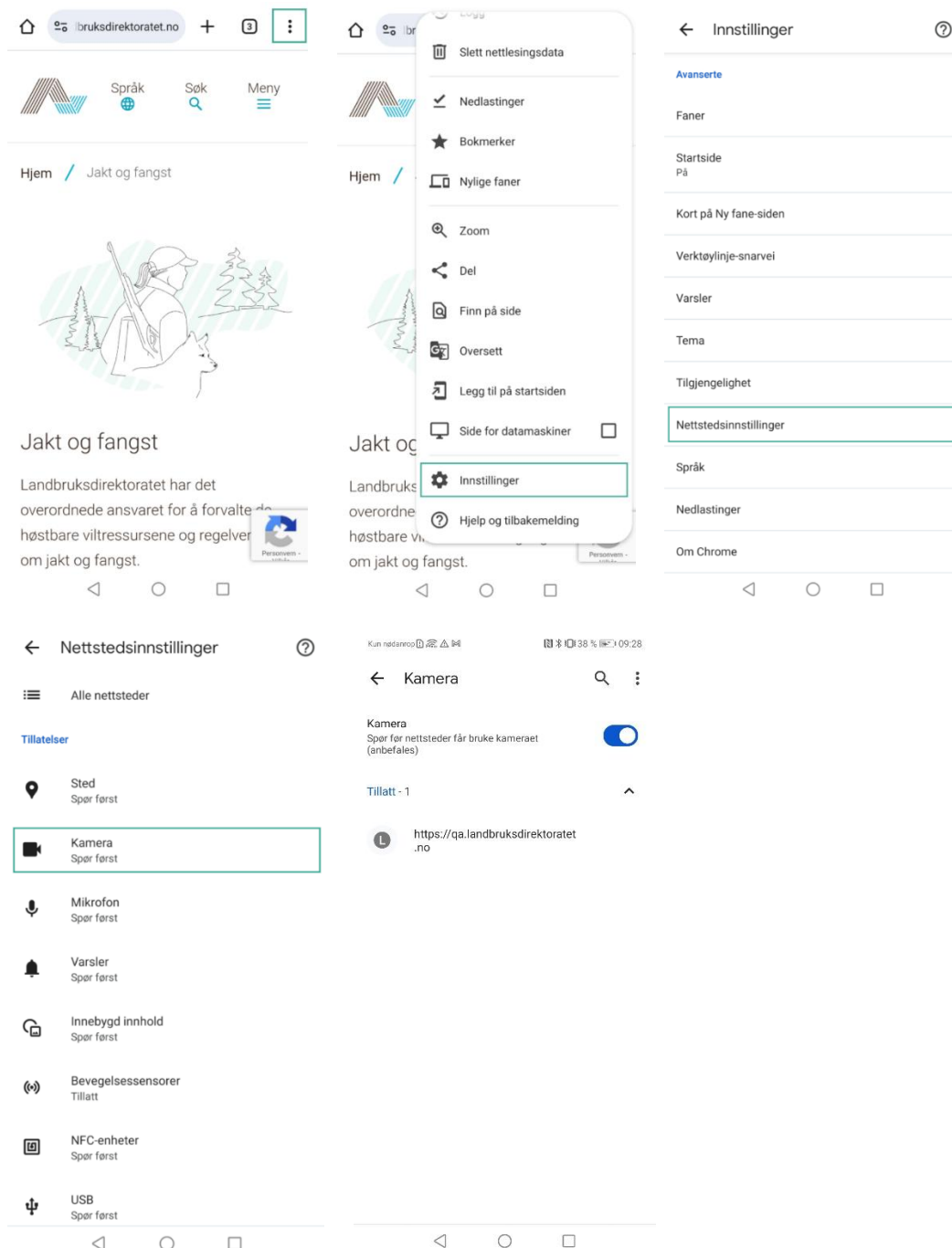
- b. Trykk på **Apper**.
- c. Trykk på appen du vil endre (Chrome, Samsung Internett eller annen nettleser du brukte for å installere Min Jegerdokumentasjon). Hvis du ikke finner den, trykker du på **Se alle appene**. Deretter velger du appen.
- d. Trykk på **Tillatelser**.
- e. Finn **Kamera**, trykk på den og velg **Bare tillat når appen brukes**: Appen kan bare bruke tillatelsen mens du bruker appen.



2. Dersom nettleseren allerede har tillatelse, kan det være blokkert for kameratilgang til selve nettstedet «landbruksdirektoratet.no» i nettleseren.

Enkelte nettlesere lar brukeren endre disse innstillingene for hvert enkelt nettsted. Her er en guide for å gjøre dette på Chrome:

- Åpne **Chrome** på Android-enheten din.
- Åpne nettsiden <https://www.landbruksdirektoratet.no>
- Til høyre for adressefeltet trykker du på **Mer** > **Innstillinger**.
- Trykk på **Nettstedsinnstillinger. Kamera**.
- Trykk for å slå kameraet av eller på.



- Hvis punkt 1 og 2 er utført, eller ikke lar seg utføre er siste løsning å slette nettstedetsdata for «landbruksdirektoratet.no». Det er forskjellige fremgangsmåter

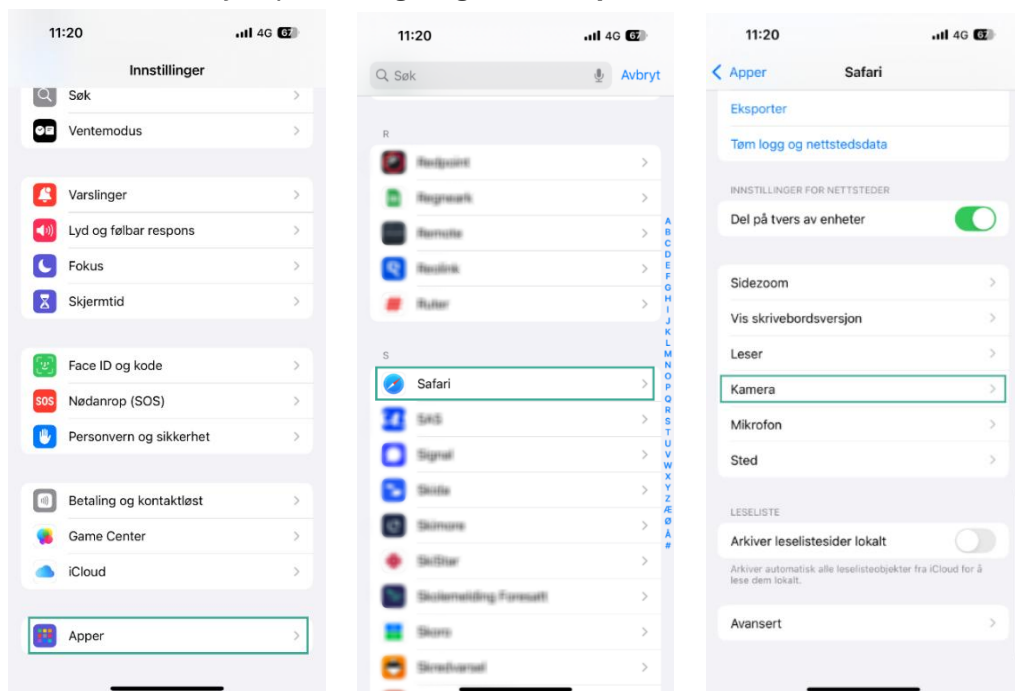
på de forskjellige nettleserne og telefonmodellene. På noen modeller av Android kan du holde inne på appikonet på hjemskjermen og velge «Slett data og tilbakestill tillatelser». På andre må du finne innstillinger for nettstedsdata i nettleseren og fjerne data for domenet «landbruksdirektoratet.no». Nedenfor følger fremgangsmåte på **Chrome**:

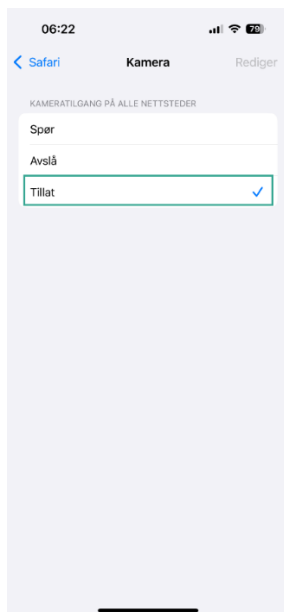
- a. Åpne **Chrome**  på Android-enheten din.
- b. Til høyre for adressefeltet trykker du på Mer  > **Slett nettlesingsdata**.
  - i. For å slette nettleserloggen (inkludert åpne faner), velg en varighet og trykk på **Fjern data**. Standardvarigheten er 15 minutter.

## Løsning for iOS:

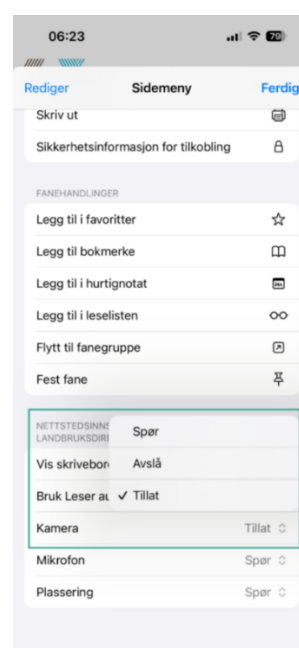
Det er tre mulige løsninger på dette problemet:

1. Det er nettleseren Safari som trenger tilgang til kameraet:
  - a. Åpne **Innstillinger** på telefonen.
  - b. Gå til og trykk på **Apper**
  - c. Søk etter, eller bla til **Safari**. Trykk på **Safari**
  - d. Finn **Kamera**, trykk på den og velg enten «**Spør**» eller «**Tillat**».





2. Dersom denne allerede står på «Tillat» eller «Spør» er det blokkert for tilgang til selve nettstedet landbruksdirektoratet.no i Safari. Det er mulig å rette dette ved å gjøre følgende:
  - a. Åpne **Safari** på din iPhone.
  - b. Besøk <https://www.landbruksdirektoratet.no>.
  - c. I adressefeltet vil det være et **symbol til venstre** for adressen. Trykk på denne.
  - d. I menyen som dukker opp trykker man på de **tre horisontale prikkene** nede til høyre.
  - e. I menyen som kommer opp finner man kameratilgangen nederst i listen. Denne må settes til «**Spør**» eller «**Tillat**».



3. Hvis hverken punkt 1 eller punkt 2 fungerer må man slette nettstedsdata for «landbruksdirektoratet.no». Gå til «Innstillinger -> Apper -> Safari -> Avansert -> Nettstedsdata -> Rediger» og fjern data for «landbruksdirektoratet.no». («Dra» raden med landbruksdirektoratet.no mot venstre for å få frem funksjon for å slette data) NB: Dette fører til at brukeren må logge inn på nytt.

## Applikasjonen går i loop / laster sidene på nytt automatisk.

Dette skjer når det ligger ugyldig data mellomlagret. Du må fjerne mellomlageret for web-appen. Fjerne applikasjonen og legge den til på nytt løser ikke nødvendigvis problemet. NB: Alle løsninger fører til at du må logge inn på nytt.

### Løsning for **Android**:

1. Hvis du kan navigere i applikasjonen kan du gå til profilsiden i applikasjonen og velge «Logg ut» og huke av for «Slett all data og innstillinger i appen.» Dersom dette ikke er mulig, se de neste punktene:
2. La en annen jeger logge seg på applikasjonen på din telefon. Dette sletter automatisk alle data fra den gamle profilen. Når den andre jegeren logger ut, og du logger inn i igjen skal problemet være løst.
4. Slette nettstedsdata for «landbruksdirektoratet.no» i nettleseren.  
Fremgangsmåte her avhenger av telefonmodell, følgende er en generell beskrivelse: Du finner innstillinger for nettstedsdata i nettleseren du benytter. På noen modeller av Android kan du holde inne på appikonet på hjemskjermen og velge «Slett data og tilbakestill tillatelser». På andre må du finne innstillinger for nettstedsdata i nettleseren og fjerne data for domenet «landbruksdirektoratet.no». Nedenfor følger fremgangsmåte på **Chrome**:
  - a. Åpne Chrome  på Android-enheten din.
  - b. Til høyre for adressefeltet trykker du på Mer  > **Slett nettlesingsdata**.
    - i. For å slette nettleserloggen (inkludert åpne faner), velg en varighet og trykk på **Fjern data**. Standardvarigheten er 15 minutter.

### Løsning for **iOS**:

1. Hvis du kan navigere i applikasjonen kan du gå til profilsiden i applikasjonen og velge «Logg ut» og huke av for «Slett all data og innstillinger i appen.» Dersom dette ikke er mulig, se de neste punktene.

2. La en annen jeger logge seg på applikasjonen på din telefon. Dette sletter automatisk alle data fra den gamle profilen. Når den andre jegeren logger ut, og du logger inn i igjen skal problemet være løst.
3. Slette nettleserdata for «landbruksdirektoratet.no» i nettleseren. Gå til «Innstillinger -> Apper -> Safari -> Avansert -> Nettstedsdata -> Rediger» og fjern data for «landbruksdirektoratet.no» («Dra» raden med landbruksdirektoratet.no mot venstre for å få frem funksjon for å slette data).

## Jeg får opp kameraet, men får ikke skannet QR-koden.

Løsning 1: Applikasjonen har fått feil linse til kameraet. Du kan trykke på teksten «Problemer med å skanne QR-koden?» og velge en annen linse her.

OBS: Noen telefoner gir ikke brukeren fornuftige navn på kameraene, men et av «back» kameraene skal være uten vidvinkel og egnet til skanning.

Løsning 2: Applikasjonen er ikke installert. Hvis du ser nettadressen til applikasjonen når du har den åpen er den ikke installert. Bruk helst **Chrome**, **Edge**, **Safari** eller **Samsung Internett** for å installere. Følg anvisninger i applikasjonen eller på våre nettsider for å installere applikasjonen: [Hvordan laste ned "Min Jegerdokumentasjon" på mobil/nettbrett - Landbruksdirektoratet](#)

Løsning 3: Du har **Huawei** der det er et kjent problem med autofokus. Vi har fått tilbakemeldinger om at det fungerer ved bruk av en annen nettleser. En annen løsning er følgende funnet fra nett: *"Hi. I found a fix, hope it works for everyone and not just me. Go to camera and select PRO. see the AF-C button in the bottom right? hold your finger on that for like 1-2 seconds. a message saying Auto Focus unlocked will pop up"*

Løsning 4: Tips til bedre forutsetningene for at kamera kan skanne ved å

- skru opp lysstyrken på telefonen med QR-koden
- forsøk forskjellige distanser, gjerne lenger unna enn man tror (50cm).
- forsøk forskjellige vinkler
- sørge for godt omgivelseslys
- forsøk en annen nettleser for installasjon av applikasjonen

## Jeg mangler stevneskudd i applikasjonen.

1. Ditt medlemsnummer i DFS / NJFF er ikke knyttet opp mot brukeren din i Jegerregisteret. Du må inn og registrere medlemskap.
2. Du har skutt i en klasse som ikke kvalifiserer som treningsskudd for storvilt. Treningsskudd skal være skutt med grovkalibret våpen.

3. Du må sjekke at medlemskap er verifisert under Min Side i Jegerregisteret

Lenke til Min Jegerside i Jegerregisteret: <https://minjegerside.brreg.no/>

## Jeg lurer på hvordan jeg registrerer nye våpen

Våpen registrerer du selv under Min Jegerside i Jegerregisteret. Her registrerer du våpennavn, kaliber og våpennummer.

Lenke til Min Jegerside i Jegerregisteret: <https://minjegerside.brreg.no/>

## Jeg får melding om at QR-koden er ugyldig eller inneholder feil.

Dette skjer når jegeren og kontrolløren har forskjellige versjoner av applikasjonen. Under fanen «Om» kan man lese ut versjonsnummeret. Web-appen oppdaterer seg selv. Den gamle applikasjonen fra App Store / Google Play vil ikke motta flere oppdateringer. Jeger må be skyteprøvekontrollør om å ta i bruk den nye versjonen av tjenesten.

Skyteprøvekontrollør kan forsøke å registrere skuddene med den gamle versjonen hvis hen fortsatt har den tilgjengelig, eventuelt be jeger ta i bruk den nye versjonen av tjenesten.

NB: Det kan også skje dersom Jegerregisteret ikke klarer å validere at kontrolløren er gyldig. Det vises da en feilmelding hos kontrolløren om feil signatur, eller jegeren får feilmelding som inneholder 403 ved forsøk på å laste opp registrering. Dersom dette skjer ber vi om at det sendes inn så mye som mulig av følgende informasjon til [jakt@landbruksdirektoratet.no](mailto:jakt@landbruksdirektoratet.no) :

Jegernummer jeger:

Medlemsnummer kontrollør:

Telefonmodell jeger:

Telefonmodell kontrollør:

Tidspunkt for kontroll:

Tidspunkt når registrering forsøkes lastes opp (hvis registreringen er gjort offline og først lastes opp etter at jeger har fått dekning):